

SERVICE POINTER



FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

- LAUNDRY PRODUCTS REFRIGERATION PRODUCTS KITCHEN PRODUCTS
 COMMERCIAL LAUNDRY

L8178646
March 2007

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:



MAYTAG NEPTUNE FRONT LOAD WASHER

⚠ WARNING	
	<p>Electrical Shock Hazard</p> <p>Disconnect power before servicing.</p> <p>Replace all parts and panels before operating.</p> <p>Failure to do so can result in death or electrical shock.</p>

Washer Recall Involving GFCI Kit

MODEL NUMBERS: MAH8700, MAH9700

SERIAL CODE RANGE: GA through GX or JA through JN

In cooperation with the U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), Maytag Corporation is voluntarily recalling approximately 250,000 Maytag brand front-loading washing machines manufactured by Samsung Electronics Co. Ltd., of South Korea.

The recall affects Maytag brand front-loading washing machines with model numbers **MAH9700 and MAH8700 with serial numbers ending in GA through GX or JA through JN**. Water leakage onto the electrical connections to the washing machine's thermal sensor could cause an electrical short and ignite a circuit board, posing a fire hazard to consumers.

Maytag Corporation is mailing consumers affected by this recall a repair kit which contains a ground fault circuit interrupter (GFCI), which once installed by the consumer, will return the unit to safe operating condition. This is the approved U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), recall resolution. If you receive consumer calls about this recall, please instruct them to call Maytag Corporation between 9 a.m. and 9 p.m. EST, Monday through Friday at **1-800-868-5109** or to visit the recall website at <http://www.washerrecall.com>.

Maytag Corporation will not pay for consumer service calls related to the self-installation of the GFCI device.

There may be some dealer inventory in the field which will require reworking. You may be contacted to perform this work. This will involve cutting open a panel on the washer and taping a GFCI kit to the side of the washer.

After the GFCI is installed in consumer homes, you may see cases where the GFCI outlet keeps tripping OFF after resetting: the washer electronic control board circuit is detecting a short to ground inside the washer.

page 1 of 2

(continued on next page)

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS
To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, or FAX changes to 269-923-5805.

RESOLUTION:

[When filing a service claim for this issue, reference rework code number **R16981**]

- Verify the GFCI is working properly. Remove the washer power cord from the GFCI and remove the GFCI from the wall outlet. Take the GFCI to another room and test the GFCI by plugging it into another outlet. Plug a lamp or other small appliance into the GFCI and turn it on. If the GFCI trips again, call **1-800-868-5109** for a replacement. If GFCI works properly proceed to next step.
- Verify if there is an internal electrical short to ground. Check the resistance of the washer power cord terminals to the washer cabinet ground. If the resistance is anything other than infinite, check for pinched wires inside the washer. If the power cord check does not indicate a grounding condition, proceed to next step.
- Verify if there is a water leak at the front of the washer outer tub toward the thermistor on the heater. Locate and repair the source of the leak. If the water leak leads to the thermistor, replace the heater with heater kit, part number 12002809.
- Possible Leak Sources:
 - Too much suds – consumer using too much detergent.
 - High water pressure – forcing water out rear of detergent dispenser.
 - Loose dispenser hose clamps.
 - Dispenser hose not fully engaged into face of outer tub.
 - Dispenser hose damaged and leaking.
 - Misaligned door boot clamp.
- If no leak is detected, proceed to next step.
- Check the motor wire harness for any loose connections. They may cause an amperage fluctuation during operation and cause the GFCI to trip prematurely. Tighten all loose motor and control board connections.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

- PRODUCTOS DE LAVANDERÍA PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN PRODUCTOS DE COCINA
 LAVANDERÍA COMERCIAL

L8178646
Marzo 2007

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS



LAVADORA DE CARGA FRONTAL NEPTUNE DE MAYTAG

⚠ AVERTISSEMENT	
	<p>Risque de choc électrique</p> <p>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</p> <p>Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p>

Retirada del mercado de la lavadora relacionada con el juego GFCI

NÚMEROS DE MODELO: MAH8700, MAH9700

RANGO DE CÓDIGOS DE SERIE: GA hasta GX o JA hasta JN

En cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos al Consumidor (Consumer Product Safety Commission - CPSC) de EE.UU., Maytag Corporation está retirando del mercado en forma voluntaria aproximadamente 250.000 lavadoras de carga frontal marca Maytag fabricadas por Samsung Electronics Co. Ltd. de Corea del Sur.

La retirada del mercado afecta las lavadoras de carga frontal de la marca Maytag con números de modelo MAH9700 y MAH8700 con números de serie terminados en GA hasta GX o JA hasta JN. El agua se filtra en las conexiones eléctricas al sensor térmico de la lavadora puede causar un cortocircuito eléctrico y encender un tablero de circuito, causando un peligro de incendio a los consumidores.

Maytag Corporation está enviando a los consumidores afectados por esta retirada del mercado un juego de reparación que contiene un interruptor de circuito de falla eléctrica de puesta a tierra (ground fault circuit interrupter - GFCI), que una vez instalado por el consumidor, hará que la unidad regrese a una condición de operación segura. Esta es la resolución de la retirada del mercado aprobada por la Comisión de Seguridad de Productos al Consumidor (Consumer Product Safety Commission - CPSC) de EE.UU. Si usted recibe llamadas del consumidor acerca de esta retirada del mercado, por favor indíqueles que deben llamar a Maytag Corporation entre las 9 a.m. y las 9 p.m., hora del este, de lunes a viernes, al **1-800-868-5109** o visitar el sitio de internet de retirada del mercado en <http://www.washerrecall.com>.

Maytag Corporation no pagará por las llamadas de servicio del consumidor relacionadas con la instalación hecha por el cliente mismo, del dispositivo GFCI.

Puede haber algún inventario hecho por el comerciante en el campo en el que sea necesario el trabajo de reparación. Puede ser que a usted lo contacten para hacer este trabajo. Esto implicará cortar y abrir un tablero de la lavadora, así como pegar con cinta el juego GFCI en el costado de la lavadora.

Después de instalar el GFCI en las casas de los consumidores, podrá ver casos en donde el tomacorriente GFCI se

página 1 de 2

(continuación en la página siguiente)

TODOS LOS BOLETINES DE SERVICIO SE ENCUENTRAN EN: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS LAVANDERÍA COMERCIAL ÚNICAMENTE EN www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, INFORMACIÓN TÉCNICA, BOLETINES DE SERVICIO
Para recibir Boletines vía e-mail o FAX, o para editar o borrar un e-mail o Fax desde nuestro centro de distribución, vaya a http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, o para cambios de FAX llame al 269-923-5805.

sigue disparando a Apagado (OFF) después de reajustarse: el circuito del tablero de control electrónico de la lavadora está detectando un cortocircuito a tierra dentro de la lavadora.

RESOLUCIÓN:

[Cuando llene la solicitud de reclamo del servicio para este problema, haga referencia al trabajo de reparación, código número **R16981**]

- Verifique que el GFCI esté funcionando adecuadamente. Quite el cable eléctrico de la lavadora del GFCI y quite el GFCI del tomacorriente de la pared. Llévese el GFCI a otro cuarto y pruebe el GFCI enchufándolo a otro tomacorriente. Enchufe una lámpara o algún otro pequeño aparato al GFCI y enciéndalo. Si el GFCI se dispara otra vez, llame al **1-800-868-5109** para que lo sustituyan. Si el GFCI funciona adecuadamente, proceda al paso siguiente.
- Verifique si hay un cortocircuito eléctrico interno a tierra. Verifique la resistencia de las terminales del cable eléctrico de la lavadora a tierra del gabinete de la lavadora. Si el valor de la resistencia no es infinito, verifique si hay alambres pellizcados adentro de la lavadora. Si el cable eléctrico no indica una condición de puesta a tierra, proceda al paso siguiente.
- Verifique si hay una fuga de agua al frente de la tina exterior de la lavadora hacia el termistor en el calentador. Ubique y repare la fuente de la fuga. Si la fuga de agua va hacia el termistor, reemplace el calentador con el juego del calentador, número de pieza 12002809.
- Fuentes posibles de fuga:
 - Hay demasiada espuma – el consumidor está usando demasiado detergente.
 - Hay alta presión de agua – forzando agua hacia afuera, por detrás del depósito de detergente.
 - Las abrazaderas de la manguera del depósito están sueltas.
 - La manguera del depósito no está completamente insertada en la cara de la tina exterior.
 - La manguera del depósito está dañada y hay una fuga.
 - La abrazadera de manguito de la puerta está desalineada.
- Si no se detecta ninguna fuga, proceda al paso siguiente.
- Verifique el arnés de alambres del motor para ver si hay conexiones sueltas. Estas pueden ocasionar una fluctuación en el amperaje durante la operación y causar que se dispare el GFCI antes de tiempo. Apriete todas las conexiones sueltas del motor y del tablero de control.